

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Bukan Plagiat.....	ii
Abstrak.....	iii
Pengesahan Skripsi.....	iv
Pernyataan Persetujuan.....	v
Riwayat Hidup.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9

BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Teoritis	14
1. Pengertian Tepat Waktu Pengiriman RM	14
2. Pengertian Kecepatan Penyelesaian Klaim	14
3. Pengertian Sistem INA-DRGs	15
B. Kerangka Berpikir	15
C. Kerangka Konsep	16
D. Hipotesis	17

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	18
B. Jenis Penelitian	18
C. Populasi dan Sampel	18
D. Pengumpulan Data	16
E. Instrumen Penelitian	19

F. Analisis Data	22
------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum.....	24
B. Deskripsi Data.....	26
C. Uji Hipotesis.....	28

BAB V PEMBAHASAN

A. Hasil Tepat Waktu Pengiriman Berkas RM Rawat Inap Ke Bagian Rekam Medis.....	29
B. Hasil Kecepatan Penyelesaian Klaim Menggunakan Sistem INA-DRGs	30
C. Hubungan Antara Tepatan Waktu Pengiriman Berkas RM Rawat Inap Ke Bagian Rekam Medis Dengan Kecepatan Penyelesaian Klaim Menggunakan Sistem INA-DRGs	31

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	32
B. Saran	33

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen penelitian	21
Tabel 4.1 Distribusi Ketepatan Waktu Kirim Berkas RM	26
Tabel 4.2 Distribusi Kecepatan Penyelesaian Klaim	27
Tabel 4.3 Hasil Uji Hubungan Antara Tepat Waktu Pengiriman RM Ke Bagian Rekam Medis Dengan Kecepatan Penyelesaian Klaim	27